POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA, identificada con el NIT 890.480.433 - 3 con domicilio principal en la ciudad de Cartagena Parque Fernández de Madrid # 37-34, Barrio San Diego (Centro), teléfonos (+57) 3187137092– 3157557017.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación con fines comerciales, de mercadeo, con fines informativos, formativos o relacionados con la prestación del servicio.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

(i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de Tratamiento.

(ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

(iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.

(iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

(v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

(vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Gestión Administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Nuestros canales de comunicación son las líneas telefónicas (+57) 3187137092 – 3173925414, la dirección de correo cartagena@alianzafrancesa.edu.co o en nuestra oficina ubicada en Cartagena, (Centro) Sector San Diego, Parque Fernández de Madrid # 37-34. El que el Titular de información no dirija su petición, consulta o reclamo al área aquí indicada no releva al responsable del tratamiento de resolverlo.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo, apellidos y número de identificación
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto) -
  Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término LA ALIANZA COLOMBO FRANCESA DE CARTAGENA informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de marzo de 2020. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.