

Mapa de procesos

Necesidades y expectativa de clientes y partes interesadas	GESTIÓN ESTRATÉGICA (GE) Líder: Directora General <ul style="list-style-type: none">• Direccionamiento estratégico• Gobernanza• Alianzas y relaciones interinstitucionales• Evaluación y mejora continua	INTERACCIÓN AL CLIENTE (IC) Líder: Directora de Interacción al Cliente <ul style="list-style-type: none">• Gestión Comunicación• Plan de relacionamiento• Plan de ventas• Marketing digital• PQRS, atención al cliente y Campus France	Clientes y partes interesadas satisfechos
	GESTIÓN PEDAGÓGICA (GP) Líder: Director Pedagógico <ul style="list-style-type: none">• Diseño curricular• Desarrollo curricular• Certificaciones oficiales• Cursos externos	GESTIÓN CULTURAL (GC) Líder: Directora General <ul style="list-style-type: none">• Agenda cultural• Gestión de artistas y proyectos de financiamiento• Mediateca	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (GA) Líder: Coordinadora Administrativa y Financiera <ul style="list-style-type: none">• Talento Humano• Seguridad y salud en el trabajo• Infraestructura y recursos• Gestión financiera y relación con proveedores• Gestión documental• Contratación		